

**RUKAN
SALONKI**



ONLINE-MYYNTISIVUTON VARAUSEHDOT

Myyntisivustolta varattavien kohteiden osalta noudatetaan **Rukan Salonki Varausehdot** osiota seuraavissa kohteissa: Ruka Noro, Rukan Salonki 1, Rukan Salonki 2, Rukan Salonki 3, Rukan Salonki 4, Rukan Salonki 5, Rukan Salonki 6, Rukan Salonki 7, Rukan Salonki 8, Rukan Salonki 9, Rukan Salonki 10, Rukan Salonki 11, Rukan Salonki 12, Rukan Salonki 13

Muiden kohteiden (rukanlomat.com) osalta noudatetaan **rukanlomat.com Varausehdot** osiota.

Tällä myyntisivustolla on käytössä Rukan Salongin Varausehdoissa mainitut maksuvälineet.

VARAUSEHDOT

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty. Ennakkomaksu (30%) tulee maksaa eräpäivään mennessä, varauksen voi kuitenkin perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Loppusuoritus on maksettava 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 4 viikkoa) peritään kaikki maksut välittömästi.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Rukan Salongille ennen majoituksen alkua. Avaimen luovutuksesta sovitaan 2-3 päivää ennen majoituksen alkua kohteen omistajan kanssa. Omistajan yhteystiedot sekä ajo-ohjeet kohteeseen ovat loppulaskun yhteydessä.

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyyny), polttopuut ja perusastiasto. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ellei toisin ole sovittu. Kaikkien mökkien hinnat sisältävät loppusiivouksen.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava varauksista tehtäessä. Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon

liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

PERUUTUSEHDOT

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti Rukan Salongille. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu. Peruutuksen tapahtuessa 28 - 21 vrk ennen majoituksen alkua, pidetään ennakkomaksu. Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu, ellei kohdetta saada uudelleen vuokratuksi. Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus peruutuksen syystä.

RUKAN SALONGIN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Rukan Salonki perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli ennako- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.



VARAUSEHDOT

**MAKSUT VISA, VISA ELECTRON TAI
MASTERCARD-KORTEILLA**

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Rukan Salonki toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oy.

Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy, y-tunnus:
2122839-7
Ohjelmakaari 10
40500 JYVÄSKYLÄ
Puhelin: 0207 181830

VERKKOPANKIT

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppiaalle. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.





RUKANLOMAT.COM

- L O M A T U N T U R I S S A -

Varausehdot

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty. Varauspäivänä veloitetaan varauksen kokonaishinta ja toimistokulut 15€.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Uudenvuoden varauksissa varaajan on oltava 23 vuotta täyttänyt, ja myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa. Ilman huoltajaa majoittuvilta alle 18-vuotiailta vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan ennen majoituksen alkua omistajalle.

Avain odottaa asiakasta tulopäivänä ulko-oven vieressä olevassa avainboksissa johon asiakkaalle lähetetään avainkoodi tekstiviestillä 2 vrk ennen loman alkua.

Mökin huoltajan yhteystiedot ja ajo-ohjeet lähetetään asiakkaalle varauksen yhteydessä, Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut, perusastiasto, astianpesuaine (käsipesu ja astianpesukone), siivousaineet ja välineet sekä wc paperi.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Mikäli siivousta ei ole suoritettu, omistajalla on oikeus periä asiakkaalta korotettu siivousmaksu.

Mökin huoltaja Rukalla on RUKA 911 p 040 5966911 info@ruka911.fi

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

Kaikki loma-asuntomme ovat savuttomia sekä lemmikkieläinten tuonti kohteisiin on kielletty.

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot suoraan omistajalle.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Asuntoauton, vaunun sekä vuokrattavan ulko kylpyaltaan käyttö on majoituskohteessa kielletty. Saunassa on myös kielletty saunavastan käyttö.

PERUUTUSEHDOT

Peruutusehdot on voimassa kun varaus on tehty rukanlomat.com sivujen kautta. Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti. Mikäli peruutus tehdään vähintään 30 vrk ennen majoituksen alkua palautetaan vuokrahinnasta 50%.

Jos asiakas peruu loman myöhemmin kuin 30 vrk ennen loman alkua ja mikäli kohdetta ei saada uudelleen vuokrattua niin varauksen hinta veloitetaan kokonaisuudessaan.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä peruutuskuluilla 50€. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus peruutuksen syystä.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohtaa, tms), on omistajalla oikeus periä tästä aiheutuvina muutoskuluina 15€

OMISTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi omistaja perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli varaaja ei ole täysi-ikäinen (uudenvuoden varauksissa 23v) tai kohteeseen majoittuu useampi henkilö kuin mitä sallitaan niin varaus voidaan perua.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.